

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento della VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl è il Sig. **Roberto FERRI**, raggiungibile ed interpellabile a mezzo mail privacy@viaggiando.tours tel. **06.40060077** indirizzo: **Viale Giorgio Morandi n.199 – 00155 Roma**

INFORMATIVA ESTESA

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, attuando ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.

La presente privacy policy si applica alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Si applica anche alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

Il presente sito tratta i dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati sono facoltativi, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito a mezzo email (privacy@viaggiando.tours) (tramite il link a fondo pagina). Tuttavia, negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

DATI RACCOLTI E FINALITÀ

Il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate **informazioni raccolte in maniera automatizzata** durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).

Il sito rileva automaticamente e registra alcuni **dati identificativi dell'utente**, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono **volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di contatti o erogazione del servizio**. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi.

COOKIE

Il cookie è un piccolo file di testo contenente una certa quantità di informazioni scambiato tra un sito internet ed il tuo terminale (solitamente il browser) ed è normalmente utilizzato dal gestore del sito internet per

memorizzare le informazioni necessarie a migliorare la navigazione all'interno del sito ovvero per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Quando si visita di nuovo lo stesso sito o qualunque altro sito il dispositivo dell'utente verifica la presenza di un cookie riconosciuto, in modo da potere leggere le informazioni in esso contenute. I diversi cookie contengono informazioni diverse e sono utilizzati per scopi differenti (navigazione efficiente nelle pagine di un medesimo sito, profilazione al fine di inviare messaggi promozionali mirati, analisi sul numero delle visite al sito).

Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

Le specifiche finalità delle diverse tipologie di cookie installati in questo sito sono di seguito descritte.

Puoi disattivare i cookie seguendo le informazioni di seguito riportate.

Come è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

I cookie di sessione sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.

I functionality cookie utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una esplicita richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso.

Utilizzando il sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookies.

DISABILITAZIONE COOKIE

I cookies sono collegati al browser utilizzato e POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: [Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

COOKIE DI TERZE PARTI

Il presente sito funge anche da **intermediario per cookies di terze parti**, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookies e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

In particolare, il presente sito utilizza cookies delle seguenti terze parti:

Google Analytics

uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookies (performance cookies), raccoglie dati di navigazione anonimi (IP troncati all'ultimo otte) ed esclusivamente aggregati allo scopo di esaminare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non

assocerà l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti.

In base a specifico accordo con Google, che è designato quale responsabile del trattamento dei dati, questi si impegna a trattare i dati in base alle richieste del Titolare (vedi in fondo all'informativa), impartite tramite le impostazioni del software. In base a tali impostazioni le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati sono disattive. Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

L'utente può disabilitare in modo selettivo la raccolta di dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'[apposito componente fornito da Google](#) (opt out).

Google AdWords

piattaforma pubblicitaria appartenente a Google. Si tratta di uno strumento che permette la promozione del proprio sito web attraverso il posizionamento non organico, ovvero sugli spazi ritagliati da Google nella pagina, dei risultati di ricerca (la SERP), che gli utenti ottengono dopo aver cercato sul motore di ricerca un termine specifico. Le campagne pubblicitarie sono indirizzate verso un target molto preciso (in base a parametri come provenienza geografica, età, genere).

La funzione remarketing, in particolare, utilizza cookie di "profilazione" che consentono di raggiungere utenti che hanno già visitato il tuo sito web con il messaggio più adatto per loro. Sono quindi raccolte informazioni per il remarketing o per segmenti di pubblico simili nel tuo sito web.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Adwords si trovano alla pagina

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

L'utente può disattivare, in parte o completamente,

l'utilizzo dei cookies da parte di Google AdWords

<https://www.google.it/ads/preferences>.

È possibile inoltre modificare la sezione relativa agli interessi fornendo tu a Google gli interessi pertinenti ai tuoi gusti.

Generalmente ciascun browser permette all'utente la disattivazione dei cookies di terze parti volti a permettere una pubblicità on line basata sugli interessi dell'utente.

Facebook Ads

piattaforma pubblicitaria che consente di pubblicare inserzioni a pagamento. Le campagne sono create con obiettivi specifici, definiti obiettivi pubblicitari.

Sono utilizzati cookie per mostrare le inserzioni, presentare suggerimenti per aziende e altre organizzazioni alle persone che potrebbero essere interessate ai loro prodotti, servizi o alle cause promosse.

I cookie sono utilizzati per misurare le prestazioni delle campagne pubblicitarie delle aziende che usano i Prodotti di Facebook, la frequenza di alcune azioni, raccogliere dati statistici sulle persone che usano i Prodotti di Facebook, sulle persone che interagiscono con le inserzioni, i siti web e le app dei nostri inserzionisti e sulle aziende che usano i Prodotti di Facebook, oltre che per disabilitare la visualizzazione delle inserzioni di Facebook in base alle tue attività su siti web di terzi.

La funzione retargeting, in particolare, utilizza cookie di "profilazione" che consentono di raggiungere utenti che hanno già visitato il tuo sito web con il messaggio più adatto per loro. Sono quindi raccolte informazioni per il retargeting o per segmenti di pubblico simili nel tuo sito web.

Maggiori informazioni sulle informazioni raccolte sulle inserzioni mostrate all'interno e all'esterno dei prodotti di Facebook e sulle opzioni di controllo disponibili su

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Hubspot

software di marketing & sales inbound che permette di gestire in modo strutturato tutte le fasi dell'Inbound Marketing, dalla creazione e pubblicazione di contenuti user-oriented fino alla gestione commerciale dei clienti, toccando e automatizzando tutti gli step intermedi.

Sono utilizzati varie tipologie di cookie, tra i quali:

- Cookie essenziali del sito Web: questi cookie sono strettamente necessari per fornirti i servizi disponibili tramite i nostri siti web, il servizio di abbonamento e

le app per dispositivi mobili e per utilizzare alcune delle sue funzioni, come l'accesso alle aree protette.

- **Cookie di prestazioni e funzionalità:** questi cookie vengono utilizzati per migliorare le prestazioni e le funzionalità dei nostri siti Web, del servizio di abbonamento e delle app per dispositivi mobili, ma non sono essenziali per il loro utilizzo. Tuttavia, senza questi cookie, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.
- **Cookie di analisi e personalizzazione:** questi cookie raccolgono informazioni utilizzate in forma aggregata per aiutarci a capire come vengono utilizzati i nostri siti web, il servizio di abbonamento e le app mobili o l'efficacia delle nostre campagne di marketing o per aiutarci a personalizzare i nostri siti web.
- **Cookie pubblicitari:** questi cookie sono utilizzati per rendere i messaggi pubblicitari più rilevanti per te. Eseguono funzioni come impedire che lo stesso annuncio venga continuamente riprodotto, assicurando che gli annunci vengano visualizzati correttamente per gli inserzionisti e, in alcuni casi, selezionando annunci pubblicitari basati sui tuoi interessi.
- **Cookie di social networking:** questi cookie vengono utilizzati per consentire all'utente di condividere pagine e contenuti che si trovano interessanti sui nostri siti Web, servizi di abbonamento o applicazioni mobili tramite social network di terzi e altri siti Web. Questi cookie possono anche essere utilizzati a scopi pubblicitari.

Maggiori informazioni sulle informazioni raccolte sulle inserzioni mostrate all'interno e all'esterno dei prodotti di Facebook e sulle opzioni di controllo disponibili su <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>

PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dal social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento. [Facebook](#) - ([link informativa cookie](#)) - [Instagram](#) - ([link informativa cookie](#))

COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO E LORO FINALITA'

In conformità a quanto disposto dal Provvedimento n°229/2014 del Garante per la protezione dei dati personali, si informa che questo sito si avvale dei c.d. "cookies di profilazione" nel pieno rispetto della privacy della propria utenza, oltre a "cookies tecnici e di sessione" e "cookie analitici", che vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito stesso, per il corretto funzionamento, questo sito.

Utilizzo dei cookie:

Su questo sito vengono utilizzati, oltre ai cookie di terzi parti già descritti, functionality cookie utilizzati come di seguito indicato:

I. RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl può raccogliere i seguenti tipi di informazioni quando l'utente accede ai Servizi:

Dati dei clienti: usando i Servizi, l'utente fornisce ed invia le informazioni ("Dati dei clienti").

I Dati dei clienti comprendono, ad esempio:

- Informazioni di contatto, come il nome e il cognome e l'indirizzo e-mail
- Informazioni demografiche
- Titolo professionale, informazioni sul reparto e altre informazioni relative al lavoro dell'utente
- Comunicazioni, commenti, suggerimenti e idee che ci inviano gli utenti

II. USO DELLE INFORMAZIONI

VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl usa le informazioni raccolte per fornire, sviluppare e migliorare i Servizi resi. Ecco alcuni esempi di uso:

- Comunicazione con gli utenti in merito all'uso dei Servizi;

- Personalizzazione delle esperienze dell'utente e di VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl come parte della fornitura dei Servizi da parte nostra
- Sviluppo di nuovi strumenti, prodotti o servizi
- Comunicazioni relativi a nuovi prodotti e servizi offerti dalla VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl
- ogni ulteriore attività inerente la corretta erogazione dei servizi e dei prodotti offerti

III. DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni raccolte da VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl, potrebbero essere divulgate nelle seguenti circostanze:

- Agli amministratori di rete e ad altri utenti autorizzati della VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl ad accedere alle informazioni richieste
- A fornitori di servizi terzi della UE e di altri Paesi in cui i fornitori di servizi operano
- In relazione a una transazione aziendale significativa, come la vendita dei nostri Servizi, una fusione, un'unione, la vendita di risorse o nell'improbabile caso di fallimento o insolvenza
- Per tutelare la sicurezza delle persone, per far fronte a frodi, problemi tecnici o di sicurezza

E' altresì prevista la divulgazione delle informazioni in caso di richieste legali quali mandati di comparazione, ordinanze, sentenze istruttorie o altre richieste o procedimenti delle forze dell'ordine, del tribunale, di altro ente governativo o parte in causa che richiede informazioni relative ai Servizi. Potremmo inoltre divulgare le informazioni aggregate o che comunque non svelano l'identità dell'utente a terzi e società affiliate che potrebbero usarle per statistiche, trend e analisi volte a migliorare e fornire i nostri prodotti e servizi.

IV. ACCESSO E MODIFICA DELLE INFORMAZIONI

L'utente e la VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl possono accedere, correggere o eliminare le informazioni caricate sui Servizi usando gli strumenti dei Servizi (ad esempio, modificando le informazioni del profilo o tramite il Registro attività) forniti da noi per conto della VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl. Se questa funzione non è stata abilitata per gli strumenti forniti nei Servizi, l'utente deve contattare direttamente VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl per accedere alle informazioni o modificarle.

RIMOZIONE DEI COOKIE

La maggioranza dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. L'Utente può modificare tale impostazione per bloccare i cookie o per evitare che alcuni cookie vengano archiviati sul proprio dispositivo.

Per le informative e per disattivare i cookie vai sul sito www.youronlinechoices.com/it

TENIAMO A PRECISARE CHE LA DISATTIVAZIONE, ANCHE PARZIALE, DEI COOKIE POTREBBE RENDERE IL SITO NON FRUIBILE ALLA NAVIGAZIONE

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art.7 Codice Privacy, in qualsiasi momento l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che la riguardano. Le relative richieste vanno rivolte al titolare del trattamento, Sig. Roberto FERRI, al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@viaggiando.tours.

DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in

forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy)
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge. Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento. Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai **legittimi interessi** sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è VIAGGIANDOPUNTO TOURS Srl contattabile tramite mail a privacy@viaggiando.tours

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il web hosting it.siteground.com è nominato responsabile del trattamento, elaborando i dati per conto del titolare. SiteGround.com si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee (policy visibile sul sito <https://it.siteground.com/privacy>)

HubSpot è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare. <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Google è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare, anche per le piattaforme di Sua proprietà (Google Analytics, Adwords, Google Drive, ecc).

Facebook è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Facebook Ads).

Zapier è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Zapier Inc.).

ActiveCampaign è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (ActiveCampaign)

Microsoft è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Microsoft Corporation) anche per le piattaforme di sua proprietà (OneDrive, Exchange Online)